

Nombre y Apellidos (consumidor/s)
Calle, núm,
Población, Provincia (CP)
Número de cuenta corriente _____

En _____ a _____ de _____ de _____

A la atención del servicio de atención al cliente del banco

Srs,

Les remito la presente comunicación con el fin de SOLICITARLES la devolución de las cantidades cargadas indebidamente por su entidad en mi número de Cuenta de referencia, en concepto de COMISIONES, a fecha de la presente en la cantidad de _____ EUROS según desglose:

FECHA DE COBRO
IMPORTE

CONCEPTO

Procede de inmediato la devolución de las cantidades cobradas en los conceptos anteriormente reseñados, por cuanto se ha infringido el art. 5.1.b de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito el cual como saben, exige para la procedencia del cobro de comisiones y/o gastos repercutibles por la entidad al Cliente bancario respondan a "servicios solicitados en firme o aceptados expresamente por un cliente y siempre que respondan a servicios efectivamente prestados o gastos habidos que puedan acreditarse", que no es el caso.

Del mismo modo y sentido, se ha infringido el art. 3 de La Orden EHA/2899/2011, del Ministerio de Economía y Hacienda, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios el cual recoge los mismos requisitos y la Circular 8/1990 de 7 de septiembre, del Banco de España, sobre transparencia de las operaciones y protección de la clientela (actualmente Circular 5/2012, de 27 de junio).

Atentamente,

Firmado: